

Čl. I Úvodní ustanovení

- Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:
- „Provozovatelem“ obchodní společnost Chládek a Tintěra, Pardubice a.s.; K Vápence 2677; 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí; IČO: 25253361; DIČ: CZ 25253361; zapsaná u OR v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1441.
 - „Areálem“ areál sportovního a relaxačního centra H Centrum na adrese: Staré Hradiště 197, 533 52 Staré Hradiště, včetně všech sportovišť a dalších zařízení přístupných třetím osobám a určených dle Provozního řádu k užívání třetími osobami. Areál provozuje a veškeré služby uvedené ve Smlouvách, Provozním řádu a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.
 - „Uživatel“ fyzická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem v Areálu. Fyzické osoby mladší 15 let mohou užívat služby poskytované Provozovatelem v Areálu nebo uzavírat smlouvy s Provozovatelem pouze pod dozorem osob starších 18 let nebo se souhlasem svých zákonných zástupců. Souhlas svého zákonného zástupce fyzické osoby mladší 15 let získávají samostatně, v případě pochybností jsou Odpovědné osoby oprávněny si vyžádat souhlas zákonného zástupce s užíváním služeb poskytovaných Provozovatelem v Areálu v písemné podobě, nebo si tento souhlas ověřit jiným vhodným postupem.
 - „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatelé, poradenstvím, instrukcemi či jakoukoliv jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatelé v Areálu a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.
 - „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) služeb poskytovaných Provozovatelem v Areálu a doplňkových služeb dle článku VII., se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen na vyžádání. Aktuální seznam a ceník doplňkových služeb a prodeje zboží je k dispozici na recepci.
 - „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatelé nebo jiné osoby využívající služby v Areálu vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem a se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.
 - „Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatelé, kterými se je Uživatel povinen řídit a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Areálu.
 - „Smlouvou“ dle kontextu písemná Smlouva o poskytnutí členství mezi Provozovatelem a Uživatelé nebo ústní smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelé o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Areálu.
 - „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel (případně jiná osoba, uzavře-li smlouvu ve prospěch Uživatelé).
 - „Členským poplatkem“ pravidelná platba podmiňující trvání klubového členství umožňujícího užívání zařízení areálu a využívání služeb poskytovaných v rámci členství dle zvoleného typu.
 - „Vstupním poplatkem“ poplatek, jehož úhrada podmiňuje účinnost Smlouvy o poskytnutí členství.
 - „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy a které se jako obchodní podmínky stávají nedílnou součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu. Provozovatel v Areálu nabízí také možnost zakoupení vybraného sportovního vybavení, na koupi takového vybavení se tyto Podmínky neztýkají.

Čl. II Společné ustanovení o členství a jeho typu

- Provozovatel nabízí Uživatelům možnost stát se členy H Centra ve smyslu zvláštního režimu poskytování jeho služeb takovému Uživatelům (takový člen dále dle kontextu jako „Uživatel“ nebo „člen“). Takovéto členství není formou majetkového podílu na právnické osobě či jiné organizaci ani takovéto členství nezakládá jakékoliv jiné právo než na poskytování služeb ve zvláštním režimu dle Podmínek, zejména právo účastnit se na řízení Provozovatele (tedy členství v právním smyslu).
- Provozovatel nabízí 2 základní typy členství, a to klubové a depositní.
- Smlouva o poskytnutí členství nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření. Členství vzniká okamžikem, kdy bude členem (případně třetí osobou ve prospěch Člena) uhrazen Vstupní poplatek (tj. okamžikem úhrady v hotovosti Odpovědné osobě nebo okamžikem, kdy byla platba poukázána z účtu Uživatelé ve prospěch účtu Provozovatele, o kteréhož skutečnosti si je Provozovatel oprávněn vyžádat doklad).
- Smlouvu o poskytnutí členství je jako Uživatel oprávněna uzavřít jakákoliv svéprávná fyzická nebo právnická osoba. Fyzická osoba mladší 18 let je oprávněna uzavřít Smlouvu o poskytnutí členství se souhlasem svého zákonného zástupce, Odpovědná osoba je oprávněna si takovýto souhlas vyžádat v písemné podobě, nebo ho ověřit jiným vhodným způsobem.
- Za účelem prokázání existence členství Uživatelé se tento prokazuje Členskou kartou. Členovi, který se není schopen při vstupu do Areálu nebo na vyžádání Odpovědné osoby prokázat Členskou kartou může být odmítnuto poskytnutí služeb Provozovatelem vyplývajících z jeho členství. Provozovatel vydá členovi Členskou kartu do 7 pracovních dní od vzniku jeho členství. Člen je povinen Provozovateli okamžitě hlásit ztrátu nebo odcizení Členské karty, v takovém případě bude členovi po uhrazení Poplatku za vystavení karty vystavena nová Členská karta. Člen je povinen bez zbytečného odkladu po zániku svého členství vrátit Provozovateli Členskou kartu.
- Provozovatel je oprávněn k okamžitému zrušení členství Člena pro závažné porušení jeho povinností, případně také pro porušení povinností ze strany dalších Uživatelů nebo jiných osob vyskytujících se v Areálu na základě Smlouvy mezi členem a Provozovatelem nebo na členovo pozvání. Porušením povinností ve smyslu tohoto ustanovení se myslí zejména uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, Bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví Odpovědné osoby, jiného Uživatelé či třetích osob při využití služeb. Zrušením členství se zrušuje Smlouva, a to k okamžiku, kdy je tato skutečnost členovi oznámena písemně nebo ústně. Při zrušení členství nemá člen nárok na vyúčtování a vyplacení zbývajících prostředků (finanční prostředky na členském účtu nebo uhrazené členské poplatky apod.), takovéto zbývající prostředky propadají Provozovateli jako smluvní pokuta za porušení výše uvedených povinností.

Čl. III Klubové členství

- Klubové členství je sjednáno jako nepřenosné.
- K využívání služeb Provozovatele plynoucích z klubového členství jsou oprávněni pouze Uživatelé, na které se vztahuje členství.
- Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou, a to na 1 měsíc nebo 12 měsíců. Člen je povinen plnit své platební a jiné povinnosti po celou dobu trvání Smlouvy až do jejího řádného ukončení bez ohledu na to, zda čerpá služby na základě členství, či nikoliv. Člen je povinen plnit i po ukončení Smlouvy své povinnosti ze Smlouvy, u kterých je z jejich povahy zřejmé, že mají být plněny i po ukončení Smlouvy.
- Výše veškerých poplatků plynoucích z členství je určena ve Smlouvě, jiné poplatky se řídí Podmínkami nebo platným ceníkem. Vstupním poplatkem, jehož úhrada je podmínkou vzniku členství, je sjednán poplatek za 1. měsíc členství ve výši dle Smlouvy.
- Členská karta umožňuje uložení finanční hotovosti (dále jako „kredit“). Pomocí kreditu je možno hradit ceny za služby. Provozovatel je oprávněn vůči kreditu započíst jakoukoliv svou splatnou pohledávku za členem, zejména pohledávku na zaplacení smluvní pokuty nebo dlužného členského poplatku.

- V případě, že se člen dostane do prodlení s placením jakýchkoliv peněžitých závazků ze Smlouvy nebo z důvodu využití jiných služeb Provozovatele poskytovaných v areálu, bude Provozovatelem vyzván telefonicky nebo e-mailem k úhradě dlužných částek v přiměřené lhůtě. Provozovatel je oprávněn po dobu prodlení s úhradou peněžitých závazků zablokovat členovi a Uživatelům oprávněným z jeho členství vstup do Areálu a taktéž jim odepřít poskytnutí jakékoliv další služby. V případě, že člen dluhy nevyrovná, je Provozovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinností k okamžiku doručení oznámení o odstoupení.
- Za dobu, po kterou bude člen v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, má Provozovatel nárok na smluvní pokutu ve výši poměrně odpovídající členskému poplatku za dobu prodlení. V případě, že člen své peněžitě závazky dodatečně uhradí, má se smluvní pokuta za uhrazenou tím, že o dobu, po kterou byl vstup do Areálu členovi a z jeho členství odvislým Uživatelům zablokováno, nebude prodloužena platnost smlouvy. V případě, že Provozovatel využil své právo a od smlouvy odstoupil, je člen povinen uhradit smluvní pokutu za dobu prodlení na základě výzvy Provozovatele.
- V posledním měsíci trvání Smlouvy je člen oprávněn požádat Provozovatele o prodloužení Smlouvy o členství o dalších 12 měsíců. Provozovatel v takovém případě sdělí členovi podmínky pro prodloužení členství, zejména změnu členského poplatku.
- Klubové členství Provozovatel nabízí ve třech kategoriích, a to Complete, Wellness a Fitness.
- Kategorie členství Complete opravňuje Uživatelé oprávněného ze členství k:
 - Neomezenému počtu návštěv na skupinová cvičení (mimo pořádaných kurzů);
 - Neomezenému počtu návštěv do posilovny;
 - Neomezenému počtu návštěv na horelezeckou stěnu;
 - Neomezenému počtu návštěv sauny;
 - Neomezenému počtu návštěv privátní vířivky, sauny;
 - Neomezenému počtu návštěv bowlingu;
 - Neomezenému počtu návštěv stolního tenisu;
 - Neomezenému počtu návštěv tenisu (letní sezona)
 - Bezplatné záplůčce ručniku při každé návštěvě;
 - Slevě 50% využívání dětského koutku;
 - Slevě 50% na badminton;
 - Slevě 50% na tenis (zimní sezona);
 - Slevě 50% na solarium;
 - Slevě 10% na masáže
 - Slevě 5% na bar
- Kategorie členství Wellness opravňuje Uživatelé oprávněného ze členství k:
 - Neomezenému počtu návštěv na skupinová cvičení (mimo pořádaných kurzů);
 - Neomezenému počtu návštěv do posilovny;
 - Neomezenému počtu návštěv sauny;
 - Neomezenému počtu návštěv privátní vířivky;
 - Bezplatné záplůčce ručniku při každé návštěvě;
 - Slevě 50% využívání dětského koutku;
 - Slevě 10%, solarium;
 - Slevě 5% masáže.
- Kategorie členství Fitness opravňuje Uživatelé oprávněného ze členství k:
 - Neomezenému počtu na skupinová cvičení (mimo pořádaných kurzů);
 - Neomezenému počtu návštěv posilovny;
 - Bezplatné záplůčce ručniku při každé návštěvě;
 - Slevě 50% využívání dětského koutku.
- Služby nabízené Poskytovatelem v Areálu jsou Uživatelům oprávněným ze členství poskytovány dle platných Podmínek za ceny dle aktuálního Ceníku Provozovatele po započtení výše uvedených slev vyplývajících ze členství, vztahují-li se na službu požadovanou Uživatelé.
- Na základě odůvodněné žádosti Uživatelé pozastaví Poskytovatel členství, tj. platnost i účinnost Smlouvy. Uživatel je oprávněn požádat o pozastavení členství v případě, že není schopen po určitou dobu využívat výhody plynoucí ze svého členství (např. z důvodu nemoci). Členství může být pozastaveno vždy minimálně na dobu jednoho týdne, nejdéle však na dobu jednoho měsíce. Uživatel nemá právní nárok na pozastavení členství, pozastavení členství na základě žádosti Uživatelé je čistě na vůli Provozovatele, který je oprávněn pozastavit členství i na dobu delší jednoho měsíce, budou-li pro to obzvláště závažné důvody. Uživatel je povinen hradit členské příspěvky v souladu se smlouvou bez ohledu na pozastavení členství. O dobu, po kterou bylo členství pozastaveno, bude prodloužena platnost a účinnost Smlouvy (tj. i trvání členství) bez povinnosti Uživatelé hradit členské příspěvky v době, o kterou bylo členství prodlouženo.

Čl. IV Depositní členství

- Depositní členství je vždy sjednáváno jako přenosné a užívat výhody a služby z něho plynoucí je oprávněna jakákoliv osoba, která se prokáže kartou depositního členství.
- Člen je povinen poskytnout Provozovateli požadované údaje o sobě.
- Smlouva o poskytnutí členství se v případě depositního členství uzavírá vždy na 12 měsíců s možností jejího prodloužení nejpozději v poslední den její platnosti. K prodloužení členství po dohodě s Provozovatelem dojde v okamžiku, kdy člen na svůj depositní účet u Provozovatele složí částku dle vybrané varianty členství.
- Princip depositního členství spočívá ve složení finančních prostředků minimálně ve výši dle vybrané varianty depositního členství (viz odst. 7.) za účelem zvýhodněného čerpání vybraných služeb Areálu. V průběhu platnosti Smlouvy je možno vkládat na depositní účet dodatečné finanční prostředky. Těmito vklady se však již nemění varianta depositního členství a ani jimi nedochází automaticky k prodloužení Smlouvy.
- Všechny vklady na depositní kartě jsou nevratné a v případě zániku členství nevzniká depositnímu členovi právo ne jejich vydání, zbylé prostředky na depositním účtu Člena se stávají majetkem Provozovatele ke dni zániku členství (tj. ke dni, kdy zanikne smlouva o členství).
- Provozovatel není povinen informovat depositní Členy o bližším se konci platnosti Smlouvy.
- Varianty depositního členství a s nimi spojené výhody:
 - Počáteční vklad 2000,- Kč – 5% sleva ze základního Ceníku na služby Areálu;
 - Počáteční vklad 5000,- Kč – 10% sleva ze základního Ceníku na služby Areálu;
 - Počáteční vklad 10 000,- Kč – 15% sleva ze základního Ceníku na služby Areálu + 5% sleva na bar umístěný v Areálu.
- Sleva depositního členství se nevztahuje na služby osobních trenérů, tejpování, kosmetika, pedikúra a marketingové akce Provozovatele a doplňkové služby.

Či. V Jednorázový vstup

1. Při jednorázovém vstupu je Uživatel oprávněn využívat služby poskytované Provozovatelem dle Provozního řádu v časovém úseku otevírací doby jednoho kalendářního dne, není-li služba poskytována v jiném časovém intervalu. Smlouva mezi Uživatелеm a Provozovatelem je uzavřena uhrazením ceny služeb, případně dohodou stran o rozsahu služeb.
2. Uživatel je povinen zaplatit za využití služeb cenu dle aktuálního Ceníku.
3. Uživatel hradí cenu služeb, nebo jiných plnění poskytnutých Provozovatelem na základě pokynů Odpovědných osoby, a to před či po poskytnutí plnění.

Či. VI Rezervace služeb

1. Uživatelé mohou vytvářet rezervace služeb Provozovatelem pomocí on-line rezervačního systému, Provozovatel může požadovat uhrazení ceny rezervovaných služeb a prostor předem způsobem, který Uživateli sdělí.
2. Na poskytnutí rezervace není právní nárok a její poskytnutí je na vůli Provozovatele, a to zejména s přihlédnutím k vytíženosti Areálu a služeb Provozovatele. V případě nemožnosti poskytnout rezervaci se Provozovatel pokusí najít jiný možný termín.
3. Nevyužije-li Uživatel rezervovanou službu nebo prostory Areálu bez zrušení rezervace alespoň 24 hodin předem, je Provozovatel oprávněn si ponechat celou cenu služby uhrazenou Uživatелеm předem.
4. Provozovatel je oprávněn pozastavit nebo zrušit Členovi, který by opakovaně nevyužil provedené rezervace, možnost provádění rezervací.
5. Provozovatel může požadovat také nepravdivelné nebo výjimečné sportovní či jiné akce (turnaje, lekce apod.), takové akce v nabídce Provozovatele budou zřetelně odlišeny (například: odkazem na toto ustanovení Podmínek, nebo uvedením storno podmínek dané akce). Cena takových akcí je určována jednotlivě pro danou akci. Účast na takových akcích je podmíněna předchozí rezervací a úhradou ceny takové akce po provedení rezervace. Provozovatel může pro takové akce vést také seznam případných náhradníků pro doplnění účastníků. Dále může Provozovatel pro takové akce stanovit podmínky odlišné od těchto Podmínek jejich uvedením v nabídce takové akce. Zruší-li Uživatel svou rezervaci, vrátí mu Provozovatel uhrazenou cenu sníženou o storno poplatků, jehož výše činí:

- 0 % ceny při zrušení rezervace nejméně 21 dní před dnem zahájení akce;
- 50 % ceny při zrušení rezervace 8 až 20 dní před dnem zahájení akce;
- 100 % ceny při zrušení rezervace méně než 7 dní před dnem zahájení akce nebo při neúčasti Uživatеле na akci bez předchozího zrušení rezervace.

Provozovatel je oprávněn snížit storno poplatků nebo jej neuplatnit, zejména podaří-li se uvolnění místo obsadit náhradníkem.

Či. VII Doplňkové služby

1. Provozovatel poskytuje v Areálu rovněž doplňkové služby, a to zejména hostinské služby jako je pořádání různých akcí. Seznam služeb a výše úplaty za jejich poskytnutí je uveden v Ceníku, případně na vyžádání, nebo bude určen individuálně na základě požadavku zájemce o poskytnutí takových služeb.
2. Doplňkové služby jsou poskytovány jednorázově nebo opakovaně na základě objednávky nebo smlouvy.
3. Příjemce doplňkových služeb je povinen před jejich poskytnutím určit osobu, který bude jeho jménem oprávněna potvrdit rozsah služeb a konzumaci pro účely vyúčtování.
4. Za poskytnutí služeb je jejich příjemce povinen provést úhradu přímo na recepci Areálu, nedohodne-li se s Provozovatelem jinak.
5. Provozovatel umožní přístup příjemci doplňkové služby a jeho hostům pouze do prostor Areálu vyhrazených pro poskytnutí sjednané doplňkové služby, případně dle domluvy v každém jednotlivém případě. Příjemce doplňkové služby je povinen řídit se pokyny Odpovědné osoby a zajistit, aby se jejími pokyny řídili i všichni jeho hosté.

Či. VIII Úhrada služeb poukázkami, benefity na sport a relax

Uživatel je oprávněn hradit služby poskytované Provozovatelem poukázkami na sport a relax. Seznam smluvních partnerů, kteří vydávají tyto poukázky je umístěn v recepci Provozovatele. Pokud bude cena poskytované služby nižší než nominální cena poukázky, není Provozovatel povinen Uživateli rozdílnou částku vracet. Uživatel, tím že touto poukázkou platí, dává k tomuto ustanovení souhlas. Platba těmito poukázkami se nevztahuje na úhradu občerstvení a zboží v prodejně H Centra. Tyto poukázky je možno převést na základě vyplnění smlouvy o členství na depositní členství. V případě vložení na depositní účet, se stává depositní členství platné na dobu 1 roku. Toto členství lze obnovit opětovným vložení ceny poukázek nebo v hotovosti. V ostatním se podmínky takového depositního členství řídí přiměřeně ustanoveními čl. IV.

Či. IX Reklamacе a odstoupení od smlouvy

1. Uživatel či příjemce doplňkové služby (dále jen „Zákazník“) je oprávněn reklamovat vady poskytnutých služeb či jiných plnění poskytnutých Provozovatelem.
2. Provozovatel odpovídá za to, že služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Služba nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:
 - odpovídá jejímu popisu, který Provozovatel před jejím poskytnutím sdělil Zákazníkovi,
 - je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá uvedenou dobu,
 - je poskytnuta s náležitou péčí a odborností,
 - je v souladu s požadavky právních předpisů.
3. V případě reklamacе vad poskytnutých služeb nebo reklamacе vad věcí určených k okamžité spotřebě je Zákazník povinen provést reklamaci ústně u Odpovědné osoby bezprostředně poté, co zjistí vadu poskytnutého plnění, nejpozději však v okamžiku konce poskytované služby. Na pozdější reklamacе nemusí Provozovatel brát zřetel. Reklamacе ohledně vyúčtování plateb a plateb je Zákazník povinen provést bez zbytečného odkladu po tom, kdy vady zjistí.
4. Odpovědná osoba je v případě včasné podané reklamacе povinna přezkoumat reklamaci. Pokud bude reklamacе shledána jako důvodná, nabídne Odpovědná osoba Zákazníkovi dle své úvahy a rozsahu vad plnění Provozovatele z následujících možností (tyto možnosti jsou právy z vadného plnění Zákazníka):
 - a) slevu z ceny (ve výši 1 – 100 % dle konkrétní situace),
 - b) bezplatné či zlevněné poskytnutím stejné nebo jiné služby,
 - c) odstoupení od Smlouvy (v případě jejího podstatného porušení)
 - d) případně další dle uvážení Odpovědné osoby.

Tímto nejsou dotčena případná další práva Zákazníka vyplývající z platných právních předpisů.

5. Odpovědná osoba vyřeší reklamaci zpravidla okamžitě na místě. Ve složitějších případech, kdy Odpovědná osoba není schopna reklamaci vyřešit okamžitě na místě, sepiše Odpovědná osoba se Zákazníkem zápis o reklamovaných vadách a jejich projevech, do kterého budou zapsány takéž jméno, příjmení a kontaktní údaje Zákazníka, následně Odpovědná osoba předá kopii zápisu Zákazníkovi jako potvrzení uplatnění reklamacе. Provozovatel následně vyrozumí Zákazníka ve lhůtě 30 dnů o vyřešení reklamacе a domluví se s ním o předání potvrzení o vyřízení reklamacе.
6. Zákazník takéž nárok na účelně vynaložené náklady za účelem uplatnění reklamacе, které musí uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
7. Zákazníkovi nenáleží práva z vadného plnění, pokud:
 - a) věděl o vadě služby před jejím poskytnutím,
 - b) vadu sám způsobil, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací.

8. Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služebse řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.
9. Uživateli nevznikají jakékoliv nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu Areálu v nezbytných případech a rozsahu (z důvodů sportovních akcí, provozních a servisních uzavírek apod.)
10. Reklamacе vad zboží, které Zákazník koupí od Provozovatele se řídí ustanoveními samostatného Reklamačního řádu pro Zboží, který je dostupný na stránkách Provozovatele nebo v Areálu.

Či. X Ostatní ustanovení

1. Jednotlivé typy členství je možno měnit v době trvání Smlouvy. O změně typu členství bude mezi stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě, ve kterém budou sjednány veškeré podmínky změny typu členství včetně vyúčtování.
2. Zpracování osobních údajů Provozovatelem probíhá pouze v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy a případně na základě dalších právních titulů. Detailní informace o zpracování osobních údajů vč. práv subjektů osobních údajů a možností jejich uplatnění jsou uvedeny zvlášť na webových stránkách Areálu.
3. Osoby, které uzavřou s Provozovatelem Smlouvu jsou povinny Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu zpracovávaných osobních údajů.
4. Uživatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele. V případě, že služby Provozovatele využije nebo bude využívat další osoba na základě práva odvozeného z práv Uživatеле v souladu s Podmínkami a Smlouvou, zavazuje Uživatel zajistit dodržení tohoto odstavce i ze strany takové osoby.
5. Uživatel a osoby využívající služeb Provozovatele na základě práva odvozeného od práva Uživatеле se při využívání služeb Provozovatele a pobytu v Areálu musí řídit pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy.
6. Tyto všeobecné obchodní podmínky se přiměřeně užijí také na další osoby vyskytující se v Areálu, a to hosty akcí, hosty baru apod., zejména ustanovení odst. 2. – 5. tohoto článku.
7. Uživatel je oprávněn využít bezplatně služby dětského koutku zřízeného Provozovatelem bez rezervace dle úvahy Odpovědné osoby a kapacity dětského koutku. Rezervace dětského koutku je nutná při využití služby hlídání dětí pod odborným dozorem. Dětský koutek je možno využít v čase otevírací doby Areálu, který je vyvěšen u hlavního vchodu. Dětský koutek je určen pro nezletilé osoby do 10 let (dále jen „děti“). Uživatel není oprávněn opustit před vyzvednutím dítěte z dětského koutku Areál. Uživatel zodpovídá za činnost dítěte v dětském koutku. Provozovatel nezodpovídá za škodu na zdraví a majetku dítěte, pokud mu nebyla způsobena špatným technickým stavem. Dětský koutek není hlídáným prostorem Areálu mimo nabízené hodiny, které jsou k dispozici na recepci.
8. Provozovatel je oprávněn vykázat z Areálu Uživatеле, který nedodržuje své povinnosti ze Smlouvy, Provozního řádu, Bezpečnostních a jiných předpisů a pokyny Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele nebo zdraví osob vyskytujících se v Areálu. Vykázáním z Areálu je okamžitě zrušena Smlouva o jednorázovém vstupu, u Členů se užije ustanovení čl. II. odst. 8. Při vykázáni z areálu nemá Uživatel nárok na náhradu cen dosud nespotřebovaných služeb.
9. Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto podmínek.
10. Cena za poskytování Služeb se řídí Ceníkem platným v době využití služby. Členské poplatky Členové hradí po celou dobu členství ve výši platné ve chvíli uzavření smlouvy o členství, ostatní ceny hradí dle Ceníku platného v době poskytnutí služby se slevou dle Podmínek platných v okamžiku uzavření Smlouvy. Členský poplatek se v případě prodloužení smlouvy hradí ve výši platné k okamžiku prodloužení Smlouvy.

Či. XI Závěrečná ustanovení

1. Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známe a k návrhu Smlouvy přiložené. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
2. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky, a to s účinností pro stávající i/novo nové (Členy). V případě změny, která by měla být účinná pro stávající (Členy), Provozovatel tuto změnu Členům oznámí alespoň 2 měsíce před datem její účinnosti, každý Člen je oprávněn ve lhůtě jednoho měsíce doručit Provozovateli výpověď smlouvy pro nesouhlas se změnou Podmínek, v takovém případě smlouva zaniká okamžikem účinnosti změny Podmínek. Při prodloužení členství se členství prodlužuje za podmínek Účinných k okamžiku účinnosti prodloužení členství. Provozovatel je oprávněn určit, že se nově uzavřené smlouvy o členství nebo prodlužované smlouvy o členství budou řídit Podmínkami, které nabydou účinnosti teprve v budoucnu, ve vztahu k takovým členům pak tyto podmínky nabývají účinnosti okamžitě, seznámí-li s nimi Provozovatel takového Uživatеле.
3. Práva a povinnosti neupravené Smlouvou, těmito Podmínkami nebo Provozním řádem se řídí platným a účinným právem.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.9. 2026.